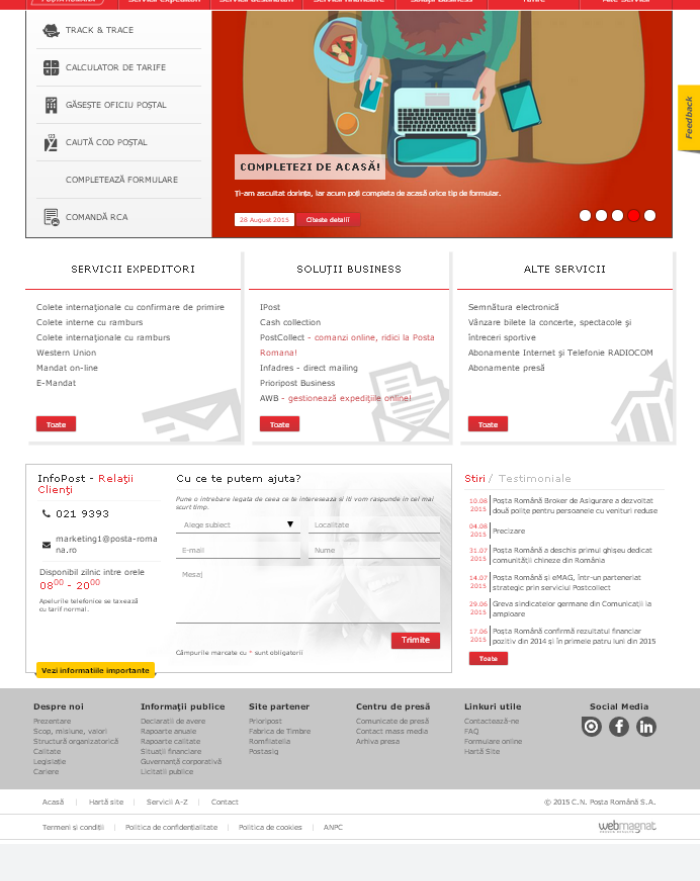


Ghid utilizare site Poșta Română

Bine ai venit pe noul site al Poștei Române, lansat în versiune beta publică. Acesta a fost creat astfel încât să ai acces mai rapid la informațiile care te interesează, și să oferi servicii online mai performante și mai accesibile. Îți prezentăm mai jos noile facilități ale site-ului, precum și funcțiile butoanelor, meniurilor și instrumentelor noi. Navigare placuta!

Home Page - pagina în ansamblu



Pe noul site al Poștei Române, informația despre servicii și produse este prezentată în partea de sus, împreună cu serviciile poștale online (Track&Trace, calculator tarife, căutare coduri și oficii poștale, completare formulare).

Tot în partea superioară a site-ului vei găsi pe fiecare pagina o casetă de căutare (cu funcție dublă), o secțiune de Ajutor (cu cele mai frecvente întrebări) și o nouă secțiune în care îți poți face cont, pentru a beneficia de diverse facilități..

Partea din mijloc a site-ului conține cele mai utilizate servicii și produse ale Poștei Române, astfel încât să le poți accesa mai rapid și mai ușor.

Pe lângă secțiunea de Știri și Testimoniale, pe Homepage mai găsești un formular îmbunătățit InfoPost, pentru a comunica cu noi și a ne ajuta să îți oferim mai rapid informațiile de care ai nevoie.

În partea inferioară a Homepage-ului găsești informații generale despre Poșta Română, informații de interes public, comunicate de presă, și alte linkuri utile.

Header

Butonul “Contul meu” - aici îți poți face cont online în câteva clipe sau poți accesa un cont deja creat. Beneficiile creării unui cont sunt multiple: poți completa formulare online, îți poți salva datele personale și datele destinatarilor tăi la care trimiți frecvent și poți vizualiza istoricul operațiunilor făcute pe site.

Bara de căutare în site - motorul de căutare în site a fost mult îmbunătățit. Răspunde acum unui număr mult mai mare de cuvinte cheie de căutare.

Zona de bannere mobile - Aici te vom ține la curent cu noutăți legate de serviciile și ofertele noastre.

Butonul feedback - trimite la un chestionar de satisfacție. Te rugăm să accesezi acest buton pentru a ne ajuta să îmbunătățim site-ul.

- TRACK & TRACE
- CALCULATOR DE TARIFE
- GĂSEȘTE OFICIU POȘTAL
- CAUTĂ COD POȘTAL
- COMPLETEAZĂ FORMULARE
- COMANDĂ RCA

Secțiunea “Servicii online” - Aici găsești toate instrumentele de care ai nevoie, indiferent că dorești să afli statusul unei trimiteri prin Track&Trace, să găsești un cod poștal, locația unui oficiu poștal din apropiere sau să calculezi tarife pentru trimiterile tale. Totodată îți oferim și posibilitatea să calculezi și să comanzi o poliță de asigurare RCA.

În partea superioară a site-ului ai acces la toate serviciile puse la dispoziție de Poșta Română. Le poți alege din meniurile principale, unde sunt grupate pe categorii: expeditori, destinatari, servicii de plăți (financiare), business și altele.

Zona de mijloc - Home Page

SERVICII EXPEDITORII

Colete internaționale cu confirmare de primire
Colete interne cu ramburs
Colete internaționale cu ramburs
Western Union
Mandat on-line
E-Mandat

SOLUȚII BUSINESS

IPost
Cash collection
PostCollect - comenzi online, ridici la Poșta Română!
Infadres - direct mailing
Priorpost Business
AWB - gestionează expeditiile online!

ALTE SERVICII

Semnătura electronică
Vânzare bilete la concerte, spectacole și întreceri sportive
Abonamente Internet și Telefonie RADIOCOM
Abonamente presă

InfoPost - Relații Clienti

021 9393
marketing1@posta-roman.ro
Disponibil zilnic între orele 08:00 - 20:00
Apelurile telefonice se taxează cu tarif normal.

Cu ce te putem ajuta?
Alege subiect
Localitate
E-mail
Nume
Mesaj
Trimite

Stiri / Testimoniale

Despre noi

Prezentare
Scop, misiune, valori
Structură organizatorică
Calitate
Legislație
Carriere

Informații publice

Declaratii de avere
Rapoarte anuale
Rapoarte calitate
Situații financiare
Guvernanță corporativă
Licitații publice

Site partener

Priorpost
Fabrica de Timbre
Romfiatelia
Postasig

Centru de presă

Comunicate de presă
Contact mass media
Arhiva presa

Linkuri utile

Contactează-ne
FAQ
Formulare online
Hartă Site

Social Media

InfoPost - Relații Clienti

021 9393
marketing1@posta-roman.ro
Disponibil zilnic între orele 08:00 - 20:00

Cu ce te putem ajuta?

Stiri / Testimoniale

InfoPost - Relații Clienti - Prin apelarea acestuia centru telefonic se pot oferi servicii poștale și, în același timp, pot fi transmise diverse solicitări.

Formularul de ajutor - Acum poți alege un subiect legat de motivul pentru care vrei să ne contactezi, astfel încât să putem răspunde cât mai rapid solicitării tale.

Știri / Testimoniale - Aici găsești cele mai noi știri și informații legate de C.N. Poșta Română S.A. și sectorul poștal.

Zona de jos - Home Page

Despre noi

Prezentare
Scop, misiune, valori
Structură organizatorică
Calitate
Legislație
Carriere

Informații publice

Declaratii de avere
Rapoarte anuale
Rapoarte calitate
Situații financiare
Guvernanță corporativă
Licitații publice

Site partener

Priorpost
Fabrica de Timbre
Romfiatelia
Postasig

Centru de presă

Comunicate de presă
Contact mass media
Arhiva presa

Linkuri utile

Contactează-ne
FAQ
Formulare online
Hartă Site

Social Media

Calculator tarife

InfoPost - Relații Clienti

Stiri / Testimoniale

Bara Social Media

Calculator tarife

InfoPost - Relații Clienti

Stiri / Testimoniale